

Zug, 07.02.2017

Seite 1/1

Anlaufstelle bei Problemen mit kontaktlosen EFT-Transaktionen

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Namen des Card Committee MasterCard (CCMC) und dem Issuer Acquirer Forum Visa (IAFV) möchten wir sie gerne über das neue Angebot einer Anlaufstelle bei Problemen mit kontaktlosen EFT-Transaktionen (ep2) informieren.

Die Firma eftpos Engineering übernimmt in diesem Zusammenhang ab sofort den Betrieb dieser Anlaufstelle für folgende Marktpartner in der Schweiz:

- ✓ Issuer
- ✓ Acquirer
- ✓ Terminal Hersteller
- ✓ Kassen Integriatoren
- ✓ Automaten Integriatoren

Ziel ist es, den oben genannten Marktpartnern durch die Schaffung dieser Anlaufstelle eine unentgeltliche Hilfe bei Problemen mit der Akzeptanz von kontaktlosen EFT-Transaktionen (ep2) anzubieten. Die Anlaufstelle soll dabei helfen, in einer ersten Analyse die Problemursache einzugrenzen. Als Anlaufstelle bringen wir die richtigen Parteien und Personen zusammen und unterstützen diese bei der Lösungsfindung. Damit wird die gute Akzeptanzrate für kontaktlose Zahlungsmittel innerhalb der Schweiz weiter optimiert.

Die Anlaufstelle ist an Werktagen von **09:00 - 12:00** Uhr und von **13:00 - 17:00** Uhr folgendermassen zu erreichen:

Telefon: **+41 32 510 35 26**

Email: ctls-support@eftpos-engineering.ch

Sprachen: Deutsch und English

Freundliche Grüsse

eftpos Engineering GmbH